

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА «FRIZMINE» (публичная оферта)

Настоящий договор признается публичной офертой (далее - Оферта). Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается получение Пользователем доступа к услугам, предлагаемым Администрацией по настоящей Оферте. Настоящая Оферта, заключаемая путем акцепта, не требует двустороннего подписания и действительна в электронном виде. Использование Сервиса Пользователем означает, что Пользователь принимает и обязуется соблюдать все нижеприведенные условия Оферты.

## 1. Термины и определения

**Сервис** - это идентифицированное место в сети Интернет (виртуальном пространстве), в котором располагается информация, оформленная и структурированная определённым образом.

Для целей настоящей Оферты Сервисом признается сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://frizmine.shop>

**Пользователь** - пользователь Сервиса, который начал использование ресурса путем регистрации аккаунта на Сервисе.

**Донатер** - пользователь Сервиса, который осуществил оплату за выбранные Услуги.

**Услуги** - предоставляемые Администрацией Услуги посредством Сервиса.

**Оферта** - настоящий публичный договор, который содержит перечень норм и правил, на основании которых функционирует настоящий Сервис, а также происходят все процессы взаимоотношений между Администрацией и Пользователем.

**Администрация** - лица, которым принадлежат соответствующие исключительные имущественные права на ресурс, включая права на доменное имя Сайта, и осуществляющие его администрирование; либо на

представление интересов компании/проекта на отдельной территории.

## **2. Предмет Оферты**

**2.1.** В рамках настоящей Оферты Администрация, с момента ее акцепта Пользователем, предоставляет Пользователю услуги по приобретению дополнительных возможностей (donate) в игре Minecraft на платформе "Bedrock" на проекте "FrizMine" (далее - Услуги), детальное описание и существенные условия оказания которых, содержатся в Сервисе на момент совершения Пользователем акцепта настоящей Оферты.

**2.2.** Пользователь берет на себя обязательства по оплате Услуг, согласно ценам, которые указаны в Сервисе по адресу <https://frizmine.shop>

**2.3.** Администрация обязуется надлежащим образом оказать Пользователю Услуги.

**2.4.** Администрация предоставляет Донатеру следующие виды Услуг:

**2.4.1.** Пополнение лицевого счета в игровой валюте.

**2.4.2.** Приобретение привилегий, предоставляющих доступ к различным игровым возможностям.

**2.4.3.** Снятие игровой блокировки (бана, путем приобретения разбана), выданной на игровой никнейм.

**2.4.4.** Другие виды Услуг, доступные Донатеру на момент акцепта настоящей Оферты.

**2.5.** Оплата Пользователям оказанных и принятых Услуг производится в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

**2.6.** Услуги оказываются Администратором удаленно посредством Сервиса.

**2.7.** Пользователь обязуется соблюдать данное пользовательское соглашение и правила сервера (размещенные по адресу <https://frizmine.shop/rules>).

**2.8.** Пользователь обязан соблюдать требования законодательства Великобритании и своей страны нахождения.

### **3. Акцепт Оферты**

**3.1.** Акцептом настоящей Оферты Пользователем является осуществление предоставления доступа к Сервису (в том числе и оплаты за Услуги) способами, предусмотренными настоящей Офертой и функциональными возможностями Сервиса.

**3.2.** Срок на акцепт Оферты соответствует сроку размещения настоящей Оферты Администратором в Сервисе.

### **4. Политика обработки персональных данных**

**4.1.** Администрация имеет право отслеживать и сохранять информацию о Пользователе, в том числе его IP-адрес(а), название его устройства, идентификатор и версию игрового клиента.

**4.2.** Данные хранятся со следующими целями:

- идентификация пользователя в системе
- оптимизация игровых серверов в плане нагрузки устройства определенным бесплатным или платным игровым контентом
- обеспечение минимальной задержки сети между сервером и пользователем
- добавление новых возможностей на игровые сервера
- отказ от поддержки старых/непопулярных версий игры

**4.3.** Данные хранятся до конца существования проекта, если аккаунт не считается неактивным. Аккаунт считается неактивным лишь в том случае, когда выполнено 3 условия:

- На аккаунт не заходили более 6 месяцев (180 календарных дней)
- На аккаунт ни разу не приобретались платные услуги
- На аккаунт не действуют ограничения наложенные Администрацией

**4.4.** Донатер в праве запросить полное удаление его данных (в том числе и учетных записей) в том случае, если на его игровых аккаунтах не имеются ограничения (связанные с нарушением правил проекта, пользовательского соглашения, законодательства Великобритании или своей страны нахождения).

**4.5.** Для удаления своих данных требуется оставить заявку по электронной почте [admin@frizmine.shop](mailto:admin@frizmine.shop) с указанием:

- своего игрового никнейма
- подтверждением владения аккаунтом (IP-адрес; наименования приобретенных услуг на Сервисе; фискальные чеки или квитанции от банков, подтверждающие успешные оплаты на Сервисе в сторону удаляемого аккаунта).

**4.6.** Аккаунт игрока регистрируется на установленный в игре никнейм, путем ввода пароля в форме регистрации, при первом входе на сервер. Введенный пароль никому не виден (даже Администрации проекта), так как мы храним его в зашифрованном защищенном виде. При повторной авторизации сравниваются хеши паролей.

**4.7.** При утере пароля от аккаунта, после покупки платного восстановления пароля, Донатер должен обратиться к Администрации по-поводу сброса пароля, путем отправки сообщения на аккаунт поддержки в Telegram ([https://t.me/frizmine\\_support](https://t.me/frizmine_support)) в строго следующем формате:

- игровой никнейм
- текущий IP-адрес (*взять можно на независящем от нас источнике <https://2ip.io>*)
- наименования платных услуг, которые приобретались на аккаунт, в том

числе требуется указать даты покупок и способы оплаты (при помощи которых была совершена оплата услуг)

- прикрепить фискальные чеки или квитанции от банков, подтверждающие успешные оплаты на Сервисе

**4.8.** Сообщение с просьбой на восстановление или удаление аккаунта может быть отклонена по следующим причинам:

- один или несколько пунктов заявки были заполнены некорректно или не имеют отношения к аккаунту, либо не заполнены вовсе

- присутствуют сфальсифицированные данные (*пример: “отрисованные” поддельные фискальные чеки*) с целью получения доступа к чужому аккаунту

- на учетной записи, указанном IP-адресе или оригинальном идентификаторе клиента игры (записывается только при регистрации аккаунта и остается неизменным в базе данных навсегда) имеются ограничения (связанные с нарушением правил проекта, пользовательского соглашения, законодательства Великобритании или своей страны нахождения).

**4.9.** Такие данные как IP-адрес(а), название устройства, идентификатор и версия игрового клиента, список оплаченных услуг, связанные игровые аккаунты и контактные данные (ссылки на соц.сети, мессенджеры, адреса электронных почт) Администрация обязуется сохранить в тайне от третьих лиц, кроме случаев, предусмотренных законодательством Великобритании.

## **5. Отказ от ответственности**

**5.1.** Использование Сервиса, предоставление Услуг и Дополнительных Платных Услуг осуществляется в состоянии «как есть».

**5.2.** Администрация не несет ответственности за любой ущерб, который может быть нанесен компьютеру Пользователя и/или данным Пользователя в результате использования Сервиса.

**5.3.** Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности

использования Сервиса; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявлений или поведения любого третьего лица на Сервисе.

**5.4.** Администрация не несет ответственности за возможные противоправные действия Пользователя.

**5.5.** Администрация не несет ответственности за высказывания Пользователя, произведенные или опубликованные на Ресурсе Сервиса. Администрация не несет ответственности за поведение Пользователя на Ресурсах Сервиса, неуважительное отношение к другим Пользователям Сервиса.

**5.6.** Администрация не несет ответственности за утерю Пользователем возможности доступа к своему игровому аккаунту — учетной записи Пользователя на Сервисе (утрату логина, пароля, иной информации, необходимой для идентификации Пользователя на Сервисе).

**5.7.** Администрация не несет ответственности за неполное, неточное, некорректное указание Пользователем своих данных при создании учетной записи Пользователя на Сервисе.

**5.8.** Администрация не несет ответственности за утерю Пользователем игровых ценностей, полученных в процессе Игры или в результате предоставления Оператором Услуг, Дополнительных Платных Услуг.

## **6. Платные услуги (донат-услуги)**

**6.1.** Все деньги, потраченные Вами на донат-услуги, возврату не подлежат, если услуга была оказана (выдана на указанные в счете данные) за исключением случаев технических сбоев (см. пункты 6.7 и 6.8).

**6.2.** Пользователь полностью на добровольной основе вкладывает реальные деньги в наш проект, в замен получая игровые бонусы (донат, привилегии).

**6.3.** Купленный донат переносу на другой аккаунт/сервер (или обмену) не подлежит.

**6.4.** При покупке привилегии, некоторые из заявленных возможностей могут быть недоступны или отключены по решению администрации.

**6.5.** Все донат-услуги покупаются исключительно за их полную стоимость, что указана на сайте.

**6.6.** Донат-услуги выдаются строго на те данные, что были сформированы в счете (идентификатор платежа, имя аккаунта, наименование приобретаемой донат-услуги и номер сервера).

**6.7.** Все донат-услуги выдаются автоматически сразу же после оплаты. Если в момент оплаты услуги вы находились на сервере, то нужно просто перезайти на него.

**6.8.** В случае любой системой ошибки, производится повторная выдача в течение 24 часов с момента покупки. НО если в течение этого срока повторная выдача не произошла, Вы можете вернуть средства в полном объеме на те же реквизиты, с которых производилось списание (*только в течении 48 часов после оплаты услуги*), обратившись к нам на электронную почту [admin@frizmine.shop](mailto:admin@frizmine.shop), заполнив заявку в следующем формате:

- игровой никнейм
- текущий IP-адрес (*взять можно на независимом от нас источнике <https://2ip.io>*)
- наименование платной услуги, которая приобреталась на аккаунт, в том числе требуется указать дату покупки и способ оплаты (при помощи которого была совершена оплата услуги)
- прикрепить фискальный чек или квитанцию от банка, подтверждающую оплату указанной услуги

**6.9.** Все купленные привилегии остаются навсегда, даже после вайпа (обнуления сервера).

**6.10.** В случае вайпа\бага\лага\неисправности сервера, администрация имеет право не возвращать купленные пользователю\игроку вещи или деньги и не восстанавливать повредившиеся постройки.

**6.11.** При потере чека покупки, администрация проекта имеет право не возвращать привилегию.

**6.12.** Администрация имеет право забрать привилегию без объяснения и без возвращения денежных средств в случае нарушения «Правил сервера» или другой угрозы в адрес проекта / компании.

## **7. Информация о мерах по обеспечению безопасности Операций с использованием реквизитов Карт**

**7.1.** Оплатить заказ можно банковскими картами Visa, Master Card, «Мир», Union Pay или через любые другие доступные платежные системы. Чтобы оплатить покупку, вы будете перенаправлены на сервер платежной системы, на котором нужно ввести необходимые данные.

**7.2.** Никто, в том числе наш интернет-магазин «FrizMine», не может получить данные вашей банковской карты или иные данные, необходимые для осуществления платежа.)

## **8. Информация о проведении, порядке оплаты и правилах**

**8.1.** К оплате принимаются платежные карты: VISA, MasterCard, Maestro, МИР, Union Pay. Для оплаты товара банковской картой при оформлении заказа в интернет-магазине выберите способ оплаты: банковской картой. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

- *Тип карты*
- *Номер карты,*
- *Срок действия карты*
- *Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)*
- *CVC2/CVV2 код*



**8.2.** Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

## **9. Взаимодействие с Администрацией и Технической Поддержкой**

**9.1.** Связаться с технической поддержкой для решения вопросов, связанных с Сервисом, можно посредством:

- отправки письма на электронную почту – [admin@frizmine.shop](mailto:admin@frizmine.shop) (приоритетный способ, подходящий для решения большинства запросов; примерный срок ожидания ~72 часа)
- отправки сообщения в Telegram для быстрого взаимодействия с поддержкой – [https://t.me/frizmine\\_support](https://t.me/frizmine_support) (подходит только для небольших вопросов, написанных строго в 1 сообщении; примерный срок ожидания ~15 минут - 48 часов, зависит от сложности самого вопроса и наличия агентов поддержки в сети)
- отправки личного сообщения в официальную группу ВКонтакте – [https://vk.me/frizmine\\_old](https://vk.me/frizmine_old) (примерный срок ожидания ~24-72 часа)

**9.2.** Техническая поддержка Сервиса имеет полное право проигнорировать вопрос, если он не был задан с целью решения проблемы, возникшей у игрока именно на нашем Сервисе, а также добавить пользователя в список игнорируемых или временно заблокировать ему доступ к связи с технической поддержкой.

**9.3.** Если пользователь требует от технической поддержки действовать вне рамок пользовательского соглашения и правил сервиса (например, если пользователь неоднократно просит заблокировать какого-либо игрока за то, что не запрещено правилами Сервиса), то техническая поддержка вместе с Администрацией может принять решение о полном прекращении оказания услуг технической помощи по Сервису в сторону пользователя.

**9.4.** За проявление неуважения, провокации или разжигание конфликтов, наличии нецензурной брани и оскорблений в сторону Технической Поддержки, Администрации и Сервиса, а также наличия спама или флуда, Администрация имеет полное право полностью прекратить предоставление всех услуг Пользователю. В том числе может заблокировать все его связанные аккаунты и заблокировать его по IP-адресу.

**9.5.** Если со стороны Пользователя будут обнаружены любые мошеннические действия, то Администрация обязана полностью закрыть Пользователю доступ к Сервису, а также может предоставить контактные данные, названия учетных записей и IP-адрес по запросу от платежных систем или государственных органов той или иной страны.

## **10. Некоммерческое использование**

**10.1.** Сервис предназначен только для личного пользования. Пользователи не могут использовать Сервис или любой контент, содержащийся в Сервисе (включая, но не ограничиваясь, контент других пользователей, фото, дизайн, текст, графику, изображения, видео, информацию, логотипы, программное обеспечение, аудиофайлы и компьютерные коды) в связи с любой коммерческой деятельностью, такой как реклама, покупка или продажа каких-либо продуктов или услуг за реальные деньги.

## **11. Исключительное и авторское право**

**11.1.** Пользователь признает, что компания “SKYTRIX LIMITED” является правообладателем Сервиса. Пользователь добровольно выбирает Сервис для получения Услуг.

**11.2.** Пользователь не вправе модифицировать Сервис и производить его обратное проектирование, под которым подразумевается перехват и дальнейший разбор сетевого протокола с целью определения структуры, конструкции, концепции и методологии по предоставлению Услуг.

**11.3.** Пользователь вправе только использовать функционал предоставляемого Администрацией Сервиса по его прямому назначению для целей настоящей Оферты.

**11.4.** Пользователь может создавать контент (видеоролики, неофициальные фан. Сообщества, статьи в интернете и прочее) на сторонних площадках про Сервис, но только при условии соблюдения всех пунктов данного пользовательского соглашения. То есть данный пункт запрещает публиковать контент связанный с Сервисом в целях введения в заблуждения других пользователей, призыва к нарушениям и бунтам, распространения стороннего программного обеспечения, дающего преимущество над другими Пользователями (читы), демонстрации эксплойтов и намеренного нарушения правил Сервиса, а также причинения материального вреда Сервису.

**11.6.** В случае нарушения Пользователем прав Администрации, указанных в настоящем разделе Оферты, Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Великобритании.

## **12. Заключительные положения**

**12.1.** Администрация не дает гарантий и не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг конкретным целям и/или ожиданиям Пользователя.

**12.2.** В случае если любое из условий/положений настоящей Оферты будет признано недействительным, то это не повлечет за собой недействительность других его условий/положений и настоящей Оферты и ее исполнение в целом, как если бы такое условие никогда не было частью настоящей Оферты.

**12.3.** Настоящая Оферта представляет собой полную договорённость между Пользователем и Администрацией. Администрация не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте.

**12.4.** Настоящая Оферта, составлена на русском языке, является публичным договором, содержит все существенные условия договора оказания Услуг посредством Сервиса и адресована неопределенному кругу лиц.

**12.5.** Посещая и используя Сервис, Пользователь подтверждает, что он прочитал, понял и соглашается с условиями настоящего Пользовательского соглашения, а также по умолчанию и безоговорочно берет на себя обязательства по соблюдению настоящего Пользовательского соглашения.

*В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением, Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса и немедленно прекратить его использование.*

## **13. Администрация.**

Company name: **SKYTRIX LIMITED**

Company number: **16180749**

Registered office address: **124 City Road, London, United Kingdom, EC1V 2NX**

Contact email: **skytrix.limited@gmail.com**

SKYTRIX LIMITED is an active company (registered by laws of England and Wales) incorporated on 13 January 2025 with the registered office located in London, Greater London.